

A motorgarancia feltételei

Az Electrolux Lehel Kft. (a továbbiakban: „**Electrolux**”) Önnek, mint fogyasztónak 10 éves jótállást kínál a 2024. június 1-ét követően vásárolt 700-as vezeték nélküli porszívó modellek, a 2024. szeptember 1-ét követően vásárolt 600-as* és 800-as** vezeték nélküli porszívó modellek esetében a motorra (a továbbiakban: „Motorgarancia”). A jelen Motorgarancia abban az esetben érvényes, ha a fentiekben említett sorozathoz tartozó készüléket az EU valamely országában, Törökországban vagy Norvégiában vásárolják meg és Magyarországon üzemeltetik. A jelen Motorgarancia nem érinti a fogyasztónak a jogszabályon alapuló jótállási és szavatossági jogait, a jelen Motorgarancia egy többletszolgáltatás a fogyasztó részére.

*EP61 kezdetű modellkóddal rendelkező porszívók esetében

**EP82 és EP83 kezdetű modellkóddal rendelkező porszívók esetében

1. Az Electrolux díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a készülék meghibásodott motorját, és viseli a garanciális igényrel kapcsolatban felmerülő költségeket, a készülék szervizbe szállítása költségeinek kivételével.
2. A jelen 10 éves Motorgarancia-időszak a termék megvásárlásának időpontjától kezdődik, a megvásárlás napja a számlán feltüntetett teljesítési időpont. A jelen Motorgarancia iránti igényt ezen az időszakon belül kell benyújtani az eredeti vásárlási bizonylat és a garanciaigazolás mellékelésével együtt az Electrolux részére.
3. Az Electrolux ezt a Motorgaranciát a motor olyan hibáira nyújtja, amelyek bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethetők vissza.
4. A jelen Motorgarancia nyújtásának feltétele, hogy Ön a terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül a(z) <https://www.electrolux.hu/mypages/register-a-product/> címen online módon regisztrálja, ezzel aktiválja a Motorgaranciát. A termék regisztrációjához kötelező létrehozni egy felhasználói fiókot.
5. A termék sikeres regisztrációját követően, egy igazolást küldünk Önnek e-mailben az extra kötelezettségvállalásról a felhasználói fiók létrehozása során/a regisztráció keretében megadott e-mail-címre. Ezen garanciaigazolást az eredeti vásárlási bizonylattal együtt kell megőriznie a Motorgarancia teljes időtartama alatt és az extra garancia érvényesítésekor be kell mutatnia. E tekintetben a vevő felel a regisztráció során megadott e-mail-cím helyességéért.
6. A jelen Motorgarancia nem terjed ki a következőkre:
 - a. Hibás összeszerelésből eredő bármilyen hiba.
 - b. Minden olyan hiba, melyet a használati útmutatóban leírtaktól eltérő használat okozott, beleértve, de nem korlátozva a helytelen tápfeszültség alkalmazására, helytelen használatra, hanyagságra, balesetre, illetéktelen javításra, átalakításra vagy módosításra, valamint a vis maior károkra és minden olyan eseményre, amelyre az Electroluxnak nincs ráhatása.
 - c. Minden olyan hiba, amely nem háztartási célú használatból ered.
 - d. Minden olyan hiba, amely a szűrő eltömődése vagy az eltömődés megszüntetése miatt lép fel.

- e. Minden olyan hiba, mely nem standard Electrolux alkatrészek, fogyóeszközök vagy tartozékok (pl.: porzsákok, szűrők, keférgörgők, szíjak stb.) használata miatt következik be.
 - f. Ha az esetleges javításokat vagy beavatkozásokat nem szakszervíz végzi.
 - g. Az előírt tulajdonságok olyan csekély mértékű eltéréseire, amelyek a termék értékét vagy használhatóságát tekintve jelentéktelenek.
 - h. A szívófejben található motorokra nem vonatkozik a jelen Motorgarancia.
7. Motorgarancia alá eső meghibásodás esetén a készüléket (a garanciaigazolással és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt) hivatalos szervizünkbe kell elküldenie vagy ott leadnia: <https://www.electrolux.hu/support/find-a-service-centre>
Kérdés esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Electrolux vevőszolgálattal, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
Tel: +36 (1) 252 1773
E-mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com
8. Minden olyan hibás alkatrész, amelynek cseréjére a jelen Motorgarancia alapján került sor, az Electrolux tulajdonát képezi.
9. A jelen Motorgarancia keretében nyújtott szolgáltatások nem eredményezik a kötelező jótállás időszakának meghosszabbodását, és nem léptetnek érvénybe új garanciális időszakot.
10. A jelen Motorgaranciára Magyarország jogszabályai vonatkoznak.

DÁTUM

2026.02.03.