

Jótállási jegy



- 1 Köszönjük, hogy a termékünket választotta!
- 2 Kérjük, őrizze meg kitöltött jótállási jegyét!
- 3 Látogasson el a honlapunkra, és regisztrálja termékét!



AEG

ZANUSSI

Regisztráljon!



www.Electrolux.hu | www.AEG.hu | www.Zanussi.hu



AEG, ELECTROLUX, ZANUSSI VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://shop.electrolux.hu/>



Electrolux

§ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

JÓTÁLLÁS

Gyártó: AB Electrolux S.t Göransgatan 143 SE-105 45 Stockholm Sweden
Importőr/forgalmazó: Electrolux Lehel Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Fémnyomó u. 1., vevőszolgálat: 1133 Bp, Váci út 80.)
A jelen jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú készülékre jótállási kötelezettség terjed ki az alábbi feltételek szerint:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállási idő: a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre a jótállási idő a termék átadásának napjától, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az átadástól számított hat hónapon belül, az üzembe helyezés napjától számított alábbi időtartam:
 - 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
2. Bruttó 100.000.-Ft vételár alatti hűt- és fagyasztókészülékekre az Electrolux Lehel Kft a kötelező egy éven felül további egy év jótállást vállal
3. Gáztűzhelyekre, gáz-elektromos kombinált tűzhelyekre az Electrolux installációs szolgáltatás keretében elvégzett üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási időn felül további 1 év jótállást biztosít az Electrolux Lehel Kft.
4. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
5. Valamennyi gázenergiával működő készüléket a vonatkozó jogszabályok be-

tartásával kell üzembe helyezni. A több fázisra kötendő berendezések esetében ajánlott az erre feljogosított szakszervizzel elvégeztetni az üzembe helyezést. Az üzembe helyezés térítésköteles. Előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti gáz és/vagy elektromos bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. A nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

6. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Amennyiben a kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben több, vagy eltérő feltétel van meghatározva, a jótállási igény érvényesítésénél azt is figyelembe kell venni. A jótállási jegy mellett mindenképpen ajánljuk az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzését is, mivel egyes igények érvényesítéséhez szükség lehet rá.
7. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).
8. A készülékre vonatkozó jótállás a termékhez kötődik, a jótállási jog a termékkel együtt másik felhasználóra átruházható
9. A készülék kizárólag háztartási célú felhasználásra készült, és csak ilyen körülmények között üzemeltethető.
10. A vállalkozás (akivel a fogyasztói szerződés meg lett kötve) mentesülhet a jótállás alól pl. az alábbi esetekben:
 - a hiba rendeltetésellenes (nem háztartási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat eredménye,
 - a hiba a készüléken kívülről ok miatt keletkezett, pl. szakszerűtlen szállítás vagy tárolás, a hálózati feszültség vagy a gáznyomás megengedettnél nagyobb ingadozása, illetve a gáz szennyezettsége.

ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó válasza szerint
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát, és az igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
2. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. Az Electrolux Lehel Kft. a hibának a jogosult általi kijavítását vagy mással történő kijavíttatását a javítás speciális feltételeire tekintettel és balesetvédelmi okokból nem ajánlja!
4. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható ki, és a kijavítás a fogyasztó érdekeit sértene), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

JAVÍTÁS

1. A vállalkozásnak (szerviznek) az igény bejelentésétől számított 30 napon belül a javítást el kell végeznie. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a

fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A kicserélt alkatrész vonatkozásában a jótállás újraindul.

2. Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható termék az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. A szerviz nem végzi el a kicserélést, ha a rögzített készülék nem az előírások szerint lett beszerelve (pl. csavarozás helyett vagy mellett ragasztva lett), és a leszerelésnél fennáll a roncsolás veszélye.

KÉSZÜLÉKSERE

1. A fogyasztó csereigény érvényesítésére – a feltételek megléte esetén - a nyitva álló szavatossági-, illetve jótállási határidő egésze alatt jogosult
2. Ha a fogyasztó az átadástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a készüléket a vásárlás helyén ki kell cserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
3. Ha a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
4. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a fogyasztó nem kíván a jogszabályban meghatározott egyéb igényt érvényesíteni,

a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

5. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
6. Csere esetén a termék visszaszolgáltatása mellett 8 napon belül új, ugyanolyan típusú készüléket kell a fogyasztónak átadni.
7. Csere esetén a jótállási idő újra indul.

FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.
2. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti, akinek egy jegyzőkönyvet kell erről felvennie a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint. Amennyiben a fogyasztó a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenntartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenőriztetheti a hibás teljesítés meglétét.
3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.

EURÓPAI GARANCIA

Amennyiben a fogyasztó valamelyik másik európai országba költözik át, a készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti átadásának napjával kezdődik, és annak az országnak a szabályai vonatkoznak rá, ahol a fogyasztó a jótállási igényt érvényesíti.



AEG, ELECTROLUX, ZANUSSI VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com



Tel.: **+36-1-252-1773**



<https://shop.electrolux.hu/>

A készüléket azonosító adatok /eladó tölti ki/:

MODELL:	Eladó neve, címe:
TERMÉKSZÁM:	Az eladás kelte:
GYÁRI SZÁM:	Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam kitöltött adatok a valóságnak megfelelnek.
A jótállás határideje:	Eladó aláírása:
Értesítési e-mail cím:	PH

Üzembe helyezési tanúsítvány

Az üzembe helyezés kelte:	Szerviz neve:
Üzembe helyezést végezte:	Gázszerelői igazolvány száma:
A jótállás határideje:	PH

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS: 06-1-252-1773

Mail cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük készítse elő / küldje el készüléke pontos azonosítóadatait. (Készülék adattáblája, jótállási jegy, illetve számla / nyugta)

Javítások jótállási idő alatt:

1

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

2

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

3

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

4

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

5

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

6

Bejelentés időpontja:		év		hó		nap
Átvétel időpontja:		év		hó		nap
Hiba oka, javítás módja						
Gyári eredetű hiba	Igen <input type="checkbox"/>			Nem <input type="checkbox"/>		
Visszaadás időpontja:		év		hó		nap
Jótállás új határideje:		év		hó		nap
Szerviz neve, aláírás						

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS:

T: +36-1-252-1773

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com